

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和 6年 1月 10日

※ご意見は、原文のまま記載しています。

事業所名：岐阜市福祉型児童発達支援センター みやこ園 保護者等数 28名 回収数 27名 割合 96%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%	・毎回同じ部屋で活動によっては狭いと感じる時もある。	・活動内容に合わせた部屋を選んでいきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	7%	11%	7%	・障害などの専門員に相談できるツールがあるとなお良い。	・全職員でお子さんを見ていますので、担当者以外の職員にもお気軽にご相談下さい。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	11%	0%	3%	・机の角やかべにクッション材や保護のシートなど対策をしていただけるとなお良い。 ・建物が古いため、バリアフリーはない様に思う。 ・わかりやすい動物の絵があり、どこへ行くか、その動物の名前を言えばいいので、とてもありがたいです。	・現在、お子さんの安全性を確保するための保護はしていますが、お子さんの特性によっては更に気をつけなければならぬ箇所もあるかと思しますので、その都度確認し、改善していきます。 ・園内のほとんどの箇所は段差をなくしていますが、防音仕様のため、段差が必要な箇所もありますので、お子さんに危険がない様に配慮していきます。 ・今後も分かりやすい工夫をしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	79%	21%	0%	0%	・体を使った活動もできると良いので、広い空間もほしい。 ・建物が古いため。 ・プレイルームのフローリングのつぎ目の間がでこぼこしていて、裸足で歩くには危ない。 ・プレイルームのつぎ目がデコボコしていて、ひっかかったりして、少しあぶないなと感じる。 ・トイレがもう少しきれいになるとよい。	・お子さんの発達や課題、特性に応じた活動内容に合わせてお部屋を選んでいきます。 ・建物は古いですが、毎日行っている掃除をさらに徹底し、気持ちよくご利用いただけるように努力していきます。 ・プレイルームの床については、修繕の要望を出します。 ・トイレ掃除は毎日行っていますが、暖房付き便座への修繕は要望していきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93%	0%	0%	7%		・ガイドラインは閲覧できるので、お気軽に職員にお尋ね下さい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	3%	0%	0%		・疑問点があれば、お気軽にお尋ね下さい。今後も計画に沿った支援を行っていきます。

	チェック項目	保 護 者					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご 意 見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	93%	7%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・発語に特化したカリキュラムがあれば、なお良い。 ・もう少し色々な活動がしたい。 ・担任の先生以外と子どもがお話をする機会を作ってもらえている。 ・先生のおかげで、毎回とても楽しんでます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発語を促すためには、身体を使った遊びを十分行い、人間関係を築くことが大事だと考えています。その考えに基づいた療育を行っています。 ・お子さんの特性と興味関心を考慮し、活動内容を工夫していきます。 ・お子さんが楽しみながら取り組める活動を今後も行っていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	7%	7%	46%	<ul style="list-style-type: none"> ・そこまで長く通所できなかったため、わからない。 ・まだ未就園なので、みやこ園や園外で活動する機会は少ないです。 ・子どもが小さいので、まだ分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園として交流活動をする機会は設けていませんが、主に3歳児以上は地域の保育所等に併行通園し交流を行っています。
保護者への説明責任等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	97%	3%	0%	0%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・家での様子や心配な事もよく聞いてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も必要な助言を行っていきます。
	⑮ 父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・私は都合で参加できていないが、そういう集まりがあるのは知っている。 ・養育者講座で関わる機会があるが、時間もあまりないため、現段階ではむずかしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の会は年に数回計画しているので、ぜひ参加して下さい。 ・今後もオリエンテーションや終了会等を行い、保護者同士の連携を支援していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%	7%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・親同士のこんだん会は月に1度あったが、専門の先生に質問会ができる環境・講義があっても良かったかも。 ・相談すれば、ちゃんと対応していただける。 ・いつも丁寧に対応していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門の学習会があれば、その都度お知らせします。 ・今後も環境を整え、相談や申入れがあった場合は、迅速かつ適切に対応していきます。
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%			

チェック項目		保 護 者					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご 意 見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明責任等	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83%	3%	0%	14%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでことばクラスの利点、メリットをもっと詳しく掲載されても良いのでは。 ・おたよりを定期的にいただく。 ・外部にはあまり知っている人が少ない様に思う。（施設に対しての発信は少なめ？の様に感じる） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを今後もっと活用し、療育について知っていただけるようにしていきます。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%	3%	0%	7%		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いについては、今後も十分留意していきます。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	76%	3%	3%	18%	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の対応は良く分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは閲覧できるので、職員にお尋ね下さい。また訓練は引き続き、月に1回行っていきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	76%	0%	3%	21%		<ul style="list-style-type: none"> ・園内の避難訓練は、月に1回、全館合同の避難訓練は年に2回行っていきます。療育日や療育時間によっては、訓練に参加する機会がないこともあるかと思いますが、今後もみなさんが参加できるように訓練日や時間を検討していきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回はやく行きたいと訴えております。 ・先生のこと好きで遊ぶことを楽しみにしている。 ・親が楽しみにしています。 ・まだ赤ちゃんなので言葉はわからないが、楽しそうにしている。 ・子どもが小さいので、なんともいえない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しく通園できるように、支援していきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	8%		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も満足していただける療育を行っていきます。