

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	岐阜市児童発達支援センター みやこ園	公表日	令和7年3月1日	利用児童数	33
				回収数	31

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1			・個々の部屋が毎回あるため。 ・部屋が広くて、動きながらできるので良い。	・活動内容に合わせた部屋を選んでいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1	1	2		・全職員でお子さんを見ていますので、担当者以外の職員にもお気軽にご相談ください。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2		2	・建物が古いのでバリアフリーは分からぬが、どこがどの部屋かは子どもが分かるように絵や番号を振って分かりやすいようにしている。 ・耳の不自由な子たちが不便なく過ごせるよう色々工夫してあると思います。	・園内のほとんどの箇所は段差をなくしていますが、防音仕様のため、段差が必要な箇所もありますので、お子さんに危険がないように配慮していきます。 ・お子さんの発達や課題、特性に応じた活動内容に合わせて部屋を選んでいます。 ・今後も分かりやすい工夫をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	3		1	・食べる前は必ず手洗いをし、机を消毒されているので安心です。	・毎日行っている掃除を更に徹底し、気持ちよくご利用していただけるよう努力していきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30			1	・個別のため一人一人に合わせて支援がされているから。 ・少しの変化も見逃さず気づいてその時に合わせた対応をしていただけます。	・全職員でお子さんを見ていますので、担当者以外の職員にも気軽にご相談ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			6		・疑問点があればお気軽にお尋ねください。今後も計画に沿った支援を行っていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1		5		・ガイドラインは閲覧できるので、お気軽に職員にお尋ねください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			1		・疑問点があればお気軽にお尋ねください。今後も計画に沿った支援を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			5	・毎回考えて状況に合わせてプログラムされている。	・お子さんの特性と興味関心を考慮し、活動内容を工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	2	5	8	・療育で他の子どもと触れ合う機会はある。 ・まだ保育園に入る年齢ではないため。	・園として交流活動をする機会は設けていませんが、主に3歳児以上は地域の保育所等に並行通園し、交流を行っています。

	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	2				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29		2	・研修など、あれば教えていただけたらとは思います。	・今後もオリエンテーションや終了会等を行い、保護者同士の連携を支援していきます。 ・必要に応じてきょうだいの会・家族の会を実施しています。 ・保護者の会は年に数回計画しているので、ぜひ参加してください。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	30	1		・個別のため発達状況を見てもらいやすいため。 ・みやこ園へ行くたびに様子を聞いてくれるのでうれしいし、情報が伝わっているので安心する。	・家庭での様子をお聞きしたり、相談に応じたりして、お子さんの様子について共通認識のもと、必要な関わりや支援を懇談の場で保護者にお伝えしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	3	4	・保護者会などは十分に開催されているとは思いますが、きょうだい同士の交流があるのかは分かりません。	・必要に応じてきょうだい・家族の会を実施しています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	2	・些細なことも相談すると提案をしていただいたり、アドバイスをくださるので助かっています。	・今後も環境を整え、相談や申し入れがあった場合は、迅速かつ適切に対応していきます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	30	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	1	5	・ホームページ等がもう少し更新されていると良いと思う。 ・おたよりで月の行事が分かるので良いです。	・ホームページを今後もっと活用し、療育について知っていただけるようにしていきます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30		1			・個人情報の取り扱いについては、今後も十分留意していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		5	・週に1回1時間なので分からない。 ・説明は受けましたが、まだ実際に訓練は受けたことがありません。	・各種マニュアルは閲覧できますので、職員にお尋ねください。また、訓練は引き続き、月に1回行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		7		・園内の避難訓練は月に1回、全館合同の避難訓練は年に2回行っています。全員の方が参加できるように、今後も訓練日や時間を検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			2		・次回の避難訓練の予定を掲示しています。
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		7	・短時間のため分からない。	・今後もマニュアルに沿って丁寧な説明を行っていきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	2		2	・小さいので分からない。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2		2	・小さいので分からない。 ・担当の先生を信頼し、家と同じようにくつろいでいます。	・今後も楽しく通園できるように支援をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2			・子どもの状況に合わせて支援してくれているため。 ・今日は何をするんだろう?と活動を楽しみに通っています。	・今後も満足していただける療育を行っていきます。